

## Пользовательское соглашение

Настоящее пользовательское соглашение (далее - Соглашение) в соответствии с положениями ст. 437 ГК РФ является офертой **Общества с ограниченной ответственностью «ФИДБЭК»**, ИНН 7203395942 КПП 720301001, ОГРН 1167232082160, адрес (место нахождения): ул. Герцена, 64, офис № 1203, г. Тюмень, 625000, Россия, (далее - **Администрация**), и адресовано любому дееспособному лицу (далее - **Пользователю**) на изложенных ниже условиях.

Начало использования программного обеспечения является безусловным и безоговорочным принятием (акцептом) Пользователем условий данного Соглашения.

### Термины и определения:

**«INEED.CHAT»** – программа для ЭВМ, принадлежащая Администрации, подлежащая защите согласно законодательству об авторском праве, расположенная по электронному адресу: [www.ineed.chat](http://www.ineed.chat)

**Аккаунт** – учетная запись Пользователя в приложении Администрации.

**Личный кабинет** – раздел приложения Администрации, с помощью которого Пользователь может выполнять юридически значимые действия (получать сообщения, обращаться с электронными письмами к Администрации) для реализации функционала «INEED.CHAT», и прочие необходимые действия.

**Демонстрационное Приложение** – демо-версия программы для ЭВМ, созданная для Пользователя на базе и с прямым или косвенным использованием компонентов «INEED.CHAT» для ознакомления с функциональными возможностями программы.

**Письмо** – электронный документ, подтверждающий юридические намерения отправителя и созданный Пользователем/ Администрацией для общения друг с другом и размещенный в личном кабинете Пользователя.

**Шаблон** – готовый к использованию набор функциональных решений на базе «INEED.CHAT», спроектированный и запрограммированный Администрацией.

**Контент** – информация, документы и иные объекты, размещаемые Администрацией/Пользователем в Приложении или при использовании приложений и «INEED.CHAT».

**Сервер** – устройство, предназначенное для хранения и обработки информации необходимой для функционирования "INEED.CHAT".

**Тариф** – объем предоставляемых прав и услуг Пользователю в зависимости от его выбора.

### 1. Предмет

1.1. Администрация предоставляет Пользователю бесплатный доступ к использованию ограниченной версии «INEED.CHAT» с целью создания Демонстрационного Приложения, а также оказывает сопутствующие услуги.

### 2. Общие положения

2.1. Для использования ограниченной версии «INEED.CHAT» с целью создания Демонстрационного Приложения Пользователь проходит регистрацию.

2.2. После регистрации Пользователь получает уникальный Аккаунт и доступ в Личный кабинет.

2.3. Все действия, совершаемые в Личном кабинете, считаются совершенными Пользователем лично.

2.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за:

- а) сохранность своего логина и пароля;
- б) последствия в случае утери и/или разглашения логина и пароля третьим лицам.

2.5. Администрация не рекомендует Пользователю передавать третьим лицам данные своего Аккаунта. В случае передачи данных Аккаунта Пользователь должен ознакомить третьих лиц с Соглашением и несет всю ответственность за их действия.

2.6. «INEED.CHAT» не предназначен и не может использоваться детьми в возрасте до 16 лет. Проходя регистрацию, Пользователь гарантирует, что ему исполнилось 16 лет. Кроме того, если возраст Пользователя меньше 18 лет, он гарантирует, что у него есть согласие родителя или официального опекуна с данным Пользовательским соглашением.

### **3. Условия использования**

3.1. Пользователь вправе использовать ограниченную версию «INEED.CHAT» с целью создания Демонстрационного Приложения при соблюдении Соглашения и действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Администрация вправе оказывать консультационную и техническую поддержку Пользователю.

3.3. «INEED.CHAT» интегрирована с различными сервисами, в том числе с сервисами аналитики, платежей, рассылок, банка изображений. «INEED.CHAT» обеспечивает только возможность доступа к сервисам. Все вопросы, связанные с использованием сервиса, регулируются документами сервиса и решаются между владельцем сервиса и Пользователем самостоятельно.

3.4. «INEED.CHAT» и услуги предоставляются на условиях «как есть».

3.5. Пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием «INEED.CHAT» и иных услуг.

3.6. Администрация не дает Пользователю никаких явно выраженных или предполагаемых гарантий в отношении «INEED.CHAT» и услуг, в том числе, не гарантирует (включая, но не ограничиваясь): пригодность для конкретных целей, безопасность и защищенность, точность, полноту, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок, отсутствие вирусов.

3.7. Администрация не несет ответственности за:

- a) невозможность использования «INEED.CHAT» по причинам, не зависящим от Администрации;
- b) любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;
- c) искажение, изменение, утрату Контента;
- d) безопасность логина и/или пароля Пользователя;
- e) несанкционированное и/или неправомерное использования третьими лицами логина и/или пароля Пользователя;
- f) ущерб, который может быть нанесен любым устройствам и носителям информации и/или программному обеспечению Пользователя в результате использования «INEED.CHAT» и/или услуг.

### **4. Интеллектуальная собственность**

4.1. Администрация является правообладателем «INEED.CHAT» и ее составных частей (код, дизайн, базы данных, ноу-хау, Приложения, Шаблоны).

4.2. Демонстрация функциональных возможностей «INEED.CHAT» ограничено «правом на использование», и ни одно из положений Соглашения не означает передачи Пользователю исключительного права на «INEED.CHAT», Приложение и/или Шаблоны.

4.3. Права на программный код «INEED.CHAT» принадлежат Администрации.

#### **Контент**

4.5. При создании Приложения Пользователь должен четко сформулировать какие данные, добавленные им в Приложение как, кем и для чего будут использоваться.

4.6. Загружая Контент в Приложение, Пользователь предоставляет Администрации право на хранение и обработку Контента в целях исполнения Соглашения, в том числе для обеспечения корректной работы «INEED.CHAT», отсутствия ее сбоев и прочее.

4.7. Пользователь гарантирует, что Контент не нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, права на информацию, составляющую коммерческую тайну, не наносит вреда чести, деловой репутации и достоинству третьих лиц, не нарушает национальное и международное законодательство. Пользователь самостоятельно несет ответственность за размещенный в Приложении Контент.

## **5. Экспорт**

5.1. Пользователь не вправе копировать программный код «INEED.CHAT».

5.1.3. В Личном кабинете Пользователя указано доменное имя, на котором будет размещено Демонстрационное Приложение.

5.2. Пользователь не вправе:

5.2.1. Тиражировать и/или распространять экспортированный программный код Демонстрационного Приложения.

5.2.2. Использовать экспортированный программный код Демонстрационного Приложения для создания и/или изменения Демонстрационного Приложения вне «INEED.CHAT».

5.2.3. Вносить изменения в программный код вне «INEED.CHAT».

5.2.4. Размещать экспортированный код Демонстрационного Приложения на ином доменном имени, чем указано в Личном кабинете Пользователя.

5.3. Пользователь не вправе экспортировать и использовать элементы Демонстрационного Приложения (Шаблоны) Иначе как на условиях предусмотренных Соглашением.

## **6. Услуги**

6.1. Администрация оказывает Пользователю услуги по:

- а) предоставлению субдомена третьего уровня;
- б) обеспечению работы сервера для функционирования Приложения.

6.2. Адрес субдомена генерирует «INEED.CHAT».

6.3. Администрация не гарантирует сохранение за Пользователем адреса субдомена и вправе изъять его в одностороннем порядке.

6.4. Администрация не дает никаких гарантий в отношении работоспособности и сохранности сервера, на котором предоставляется место для Демонстрационного Приложения. Пользователь принимает на себя риски потери, связанные с перебоями в работе Демонстрационного Приложения и потерей Контента.

6.5. Администрация вправе отказать Пользователю в оказании услуги по предоставлению места на сервере для размещения Демонстрационного Приложения в случае если Приложение создает высокую нагрузку на сервер и/или препятствует стабильной работе «INEED.CHAT», и/или создает всякого рода угрозы «INEED.CHAT», в том числе влекущие негативные последствия в той или иной форме для «INEED.CHAT» и/или Администрации.

## **7. Запрещенные действия**

### **Пользователь не вправе:**

7.1. Использовать «INEED.CHAT», Приложение, Шаблоны способами, прямо не предусмотренными Соглашением.

7.2. Изменять, настраивать, переводить или создавать производные продукты, основанные на «INEED.CHAT» и элементах Приложения, а также интегрировать Приложение или элементы Приложения в другие результаты интеллектуальной деятельности;

7.3. Предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные «INEED.CHAT».

7.4. Декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с исходным кодом «INEED.CHAT».

7.5. Использовать «INEED.CHAT» и Демонстрационное Приложение для публикации, распространения, хранения, передачи в любой форме Контента, который:

а) является незаконным, вредоносным, угрожающим, клеветническим, подстрекающим к насилию над каким-либо лицом или группой лиц, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывает к совершению противоправной деятельности, в том числе разъясняет порядок применения взрывчатых веществ и иного оружия, нарушает общепринятые правила приличия и морально-этические нормы, содержит ненормативную лексику, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию, а также содержит негативные и критические высказывания, касающиеся религии, политики, расовых, этнических, гендерных признаков, личных качеств, способностей, сексуальной ориентации и внешнего вида третьих лиц, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций;

б) может быть воспринят как пропаганда определенных политических и религиозных взглядов, нетрадиционной сексуальной ориентации, насилия, употребления наркотических средств, алкоголя и табакокурения, терроризма в любых формах, включая запрещенные на территории РФ организации;

в) нарушает права несовершеннолетних лиц;

г) нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, права на информацию, составляющую коммерческую тайну, наносящего вред чести, деловой репутации и достоинству третьих лиц, нарушающего национальное и международное законодательство;

д) содержит не разрешенную к разглашению информацию;

е) содержит вредоносное программное обеспечение (вирусы, черви, трояны или другие компьютерные коды, файлы или программы), предназначенное для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования (их частей), для осуществления несанкционированного доступа, для получения доступа к коммерческим программным продуктам, путем предоставления серийных номеров логинов, паролей, программ для их генерации и прочих средств для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

ж) нарушает законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права;

з) может использоваться для незаконного сбора, хранения и обработки персональных данных других лиц.

7.6. Использовать «INEED.CHAT» и (или) Демонстрационное Приложение для:

а) нарушения работы «INEED.CHAT», в том числе размещения элементов, затрудняющих обмен информацией в реальном времени, открывающих дополнительные окна браузера, подменяющих функциональные элементы интерфейса и т.п.

б) размещения ссылок на ресурсы, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ и нормам международного права.

в) распространения не соответствующих действительности сведений относительно своей причастности к Администрации и /или ее партнерам.

г) содействия любым мероприятиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением, а также на нарушение норм действующего законодательства.

## **8. Блокировка и удаление**

8.1. Администрация вправе незамедлительно осуществить блокировку Демонстрационного Приложения в случае:

а) выявления нарушения Пользователем положений Соглашения;

- b) выявления нарушения Пользователем положений действующего законодательства Российской Федерации;
- c) получения от третьих лиц претензии о нарушении Пользователем их прав;
- d) получения соответствующих требований от государственных органов.

8.2. Пользователь обязуется самостоятельно предпринять все действия для прекращения нарушения.

8.3. В случае блокировки в связи получением от третьих лиц претензии о нарушении Пользователем их прав, Пользователь вправе использовать в Демонстрационное Приложение только при условии, что Администрация получила письменное уведомление от составителя жалобы, что спорная ситуация урегулирована и претензия со стороны третьих лиц о нарушении прав отсутствует.

8.5. В случае получения требований от государственных органов, в том числе требований (уведомлений, претензий) Роскомнадзора, Администрация производит блокировку аккаунта Пользователя, допустившего нарушение. При этом разблокировка аккаунта не производится без получения Администрацией официального уведомления от вышеуказанных государственных органов, в том числе Роскомнадзора, об отсутствии каких-либо претензий и требований к Пользователю, чей аккаунт был заблокирован, а равно и к проектам, созданным (размещенным) указанным Пользователем.

8.6. Администрация вправе отказать в доступе Пользователю и заблокировать Приложение, содержащий неявную рекламу товаров и услуг, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также нормами международного права.

8.7. В случае отказа прекратить нарушение или неоднократных блокировок Приложений, Администрация вправе в одностороннем порядке удалить Аккаунт со всеми приложениями, Контентом и данными.

## **9. Тарифы**

9.1. Во время бесплатного доступа к использованию ограниченной версии «INEED.CHAT», либо после его завершения, Пользователь может ознакомиться с Тарифами на использование полной версии «INEED.CHAT» с целью создания мобильного приложения, которые доступны по адресу в сети Интернет: [www.ineed.chat](http://www.ineed.chat). Порядок создания собственного мобильного приложения изложен на сайте [www.ineed.chat](http://www.ineed.chat) через Личный кабинет.

9.2. Условия Тарифов могут изменяться по одностороннему решению Администрации, стоимость оплаченного периода при этом изменению не подлежит.

9.5. Оплата Тарифа осуществляется на условиях 100% (сто процентной) предоплаты.

9.6. Датой оплаты является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Администрации.

9.8. Неиспользование Пользователем услуг не освобождает Пользователя от их оплаты.

## **10. Права Администрации**

10.1. Изменять, дорабатывать и обновлять «INEED.CHAT» без согласия и уведомления Пользователя.

10.2. Устанавливать любые ограничения на использование «INEED.CHAT».

10.3. Удалять Аккаунт Пользователя, который к моменту удаления в течение шести и более календарных месяцев:

а) не используется Пользователем.

10.4. Направлять Пользователю сообщения, уведомления, запросы, сведения рекламного и информационного характера.

10.5. Направлять Пользователю информацию о вебинарах, видео и другую информацию о «INEED.CHAT».

10.6. Получать доступ к Личному кабинету Пользователя для мониторинга работы «INEED.CHAT».

10.7. Проводить профилактические работы, влекущие приостановление работы «INEED.CHAT».

10.8. Администрация без согласования с Пользователем осуществляет поиск, обработку и передачу на пункт управления уполномоченного органа по его запросу или в автоматическом режиме данных, хранимых на Сервере, в соответствии с п. 4 Приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ от 29.10.2018 г. № 571 «Об утверждении требований к оборудованию и программно-техническим средствам, используемым организатором распространения информации в сети «Интернет» в эксплуатируемых им информационных системах, для проведения уполномоченным государственными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность или обеспечения безопасности Российской Федерации, мероприятий в целях реализации возложенных на них задач».

## **11. Персональные данные**

11.1. «INEED.CHAT» выполняет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения Соглашения согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ и и Общеевропейского регламента о персональных данных (General Data Protection Regulation, GDPR).

11.2. Пользователь дает согласие Администрации на автоматизированную, а так же без использования средств автоматизации, обработку персональных данных, а именно на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

11.3. Порядок обработки и защита персональных данных определяется Политикой в области обработки и защиты персональных данных, расположенной по адресу: [www.ineed.chat](http://www.ineed.chat)

11.4. «INEED.CHAT» не выполняет обработку персональных данных, собираемых Пользователями в Приложениях, и лишь предоставляет вычислительные мощности, которые могут использоваться Пользователем для сбора персональных данных.

11.5. В случае осуществления Пользователем обработки персональных данных третьих лиц, Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение надлежащих мер по защите персональных данных согласно требованиям 152-ФЗ, и Общеевропейского регламента о персональных данных (General Data Protection Regulation, GDPR) и иных законов и подзаконных актов, в том числе в части получения соответствующих разрешений, размещения в Приложении необходимых документов и информации.

## **12. Ответственность**

12.1. Администрация не несет ответственности за прямую или косвенную упущенную выгоду Пользователя.

12.2. В случае предъявления Администрации претензий, требований и/или исков о нарушении прав третьих лиц, связанных с нарушением данных Пользователем гарантий, Пользователь принимает на себя обязательства по их урегулированию и возмещению ущерба Администрации в случае его возникновения.

## **13. Разрешение споров и разногласий**

13.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением Соглашения, разрешаются ими путем переговоров.

13.2. При недостижении Сторонами соглашения, споры и разногласия подлежат разрешению в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — 30 дней.

13.3. При невозможности прийти к соглашению спор может быть передан на разрешение суда по месту нахождения Администрации.

13.4. Применимым правом является право Российской Федерации.

## **14. Заключительные положения**

14.1. Соглашение может быть изменено или дополнено Администрацией без уведомления Пользователя в любое время. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения и (или) личном кабинете Пользователя на сайте: [www.ineed.chat](http://www.ineed.chat)

14.2. Продолжение использования «INEED.CHAT» после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

15.3. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ.

15.4. В случае, если какое-либо из положений Соглашения окажется ничтожным в соответствии с законодательством Российской Федерации, остальные положения останутся в силе, а Соглашение будет исполняться Сторонами в полном объеме без учета такого положения.

15.5. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на английском языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии Соглашения.